

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКОУ СО «Харловская
школа-интернат»
Антон Ю.Г. Южакова
14.09.2018

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным казенным общеобразовательным учреждением Свердловской области «Харловская школа-интернат,
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
(ГКОУ СО «Харловская школа-интернат»)

на 2018 – 2019 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Осуществить техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	до 01.12.2018	Южакова Ю.Г., директор		
Реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, и телефон электронные ресурсы на официальном сайте ООО	Ревизия локальных нормативных документов на предмет регламента обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию. Разместить на сайте техническую возможность по приему обращений граждан	до 01.12.2018	Южакова Ю.Г., директор		

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ООО	Анализ имеющей информации о педагогических работниках на официальном сайте ООО. Своевременная корректировка информации	Ежемесячно	Кейль Т.Г., заместитель директора ООО		
Поддерживать на прежнем уровне по повышению компетентности работников ООО	Анализ имеющей информации о педагогических работниках на официальном сайте ООО. Своевременная корректировка информации	Ежемесячно	Кейль Т.Г., Махмадалиева О.С., заместители директора ООО		
Комфортность условий предоставления услуг					
Размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материальном и техническом информационном обеспечении образовательного процесса.	Анализ имеющихся материально-технических и информационно-методических условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Планирование развития материально-	до 01.01.2019	Кейль Т.Г., заместитель директора ООО		

	технических и информационно-методических условий для обучения инвалидов и обучающихся с ОВЗ. Ежегодная корректировка программы развития учреждения.				
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Анализ имеющихся и необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, охвата питанием. Планирование мер по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья и питания обучающихся.	до 01.11.2018	Южакова Ю.Г., директор		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разместить на сайте ОУ информацию о наличии условий для индивидуальной работы с обучающимися.	до 01.11.2018	Кейль Т.Г., заместитель директора ОО		

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Актуализировать и расширить условия, созданные в ОУ и направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	до 01.11.2018	Махмадалиева О.С., заместитель директора ОО		
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО в рамках социального	до 01.11.2018	Махмадалиева О.С., заместитель директора ОО		

	партнерства. Расширить информацию на сайте ОУ о реализуемых в ОО дополнительных образовательных программах.				
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, колясок, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Ежегодная корректировка плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	Ежегодно до 01.01.	Южакова Ю.Г., директор Прядеина Т.Д., завхоз	Разработан план мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Южакова Ю.Г., директор Кейль Т.Г., Махмадалиева О.С., заместители директора ОО		

Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Южакова Ю.Г., директор Кейль Т.Г., Махмадалиева О.С., заместители директора ОО	
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	постоянно	Южакова Ю.Г., директор Кейль Т.Г., Махмадалиева О.С., заместители директора ОО	